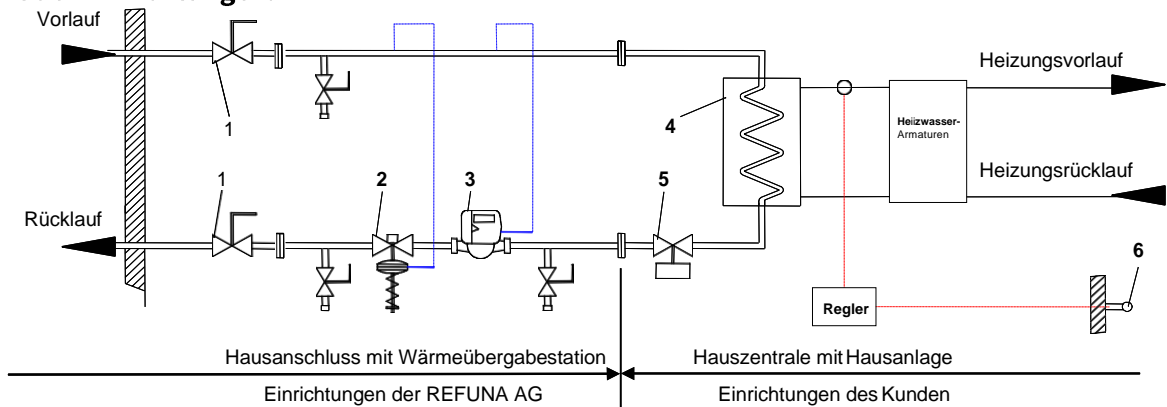




Merkblatt: Verhalten bei Störfällen

Übersicht der Einrichtungen:



- | | | |
|-------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| 1 Absperrhahnen | 3 Wärmezähler | 5 Regelventil für Rücklauftemperatur |
| 2 Durchflussbegrenzungsventil | 4 Wärmetauscher | 6 Aussentemperaturfühler |

Verhalten bei einer Leckage der Einrichtungen

Hauszentrale und Hausanlage	Leckage klein	Installateur benachrichtigen
	Leckage gross	Hauszentrale ausschalten, bzw. deren Sicherungentfernen Absperrhahnen (wenn vorhanden hausanlage-seitig) schliessen Installateur oder Kundendienst Hausstation benachrichtigen
Hausanschluss und Wärmeübergabestation	Leckage klein	Pikettdienst der Fernwärmeversorgung Böttstein
	Leckage gross	Sofern möglich (Vorsicht: heisses Wasser!) sofort beide Absperrhahnen (1) schliessen <Plombierung zerstören> Hauszentrale ausschalten und Sicherungen entfernen Pikettdienst der Fernwärmeversorgung Böttstein benachrichtigen
	Dampf- und Heisswasserausstritt so gross, dass die Absperrhahnen (1) nicht mehr geschlossen werden können	Pikettdienst der Fernwärmeversorgung Böttstein benachrichtigen Feuerwehr alarmieren

FERNWÄRMEVERSORGUNG BÖTTSTEIN FWB

Kirchweg 16
5314 Kleindöttingen
E-Mail: kevin.schaer@boettstein.ch
Tel. 056 269 12 27

Verhalten bei einer Funktionsstörung der Einrichtungen

Hauszentrale und Hausanlage	zu kalt / zu warm kein Brauchwasser allgemeine Störung	Installateur oder Kundendienst Hausstation benachrichtigen
Hausanschluss und Wärmeübergabestation	Störung	Fernwärmeversorgung Böttstein benachrichtigen, oder Pikettdienst der Fernwärmeversorgung Böttstein benachrichtigen. (Hinweis: Auf www.refuna.ch ist der Betriebsstatus des Fernwärmenetzes der REFUNA AG angezeigt)

Telefonnummern

Ihr Installateur		
Kundenservice Hausstation		
Fernwärmeversorgung Böttstein	Erreichbarkeit: Montag und Dienstag 8.00-12.00 und 13.30-16.30 Mittwoch 08.00-12.00 Donnerstag 08.00-12.00 und 13.30-18.30 Freitag 7.00-14.00	056 269 12 27
Fernwärmeversorgung Böttstein	Pikett-Nummer für Notfälle ausserhalb Bürozeit.	076 419 85 57
Feuerwehr	Notfall	118