

Modernisierung Hausanschluss

Mit dem neu abgeschlossenen Service- und Dienstleistungsvertrag zwischen Gemeinde und upc Schweiz GmbH wurden die Voraussetzungen geschaffen, veraltete Hausinstallation gratis modernisieren zu lassen. Dafür stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

Haben Sie Probleme mit dem bestehenden Hausanschluss (Störung oder Signalprobleme)?

Wenden Sie sich bitte direkt an die Sunrise GmbH und melden Ihre Liegenschaftsdaten und das bestehende Problem. Die Reparatur oder Modernisierung wird durch die beauftragte Firma in die Wege geleitet. Diese ist für Sie kostenlos.

Möchten Sie ein digitales Produkt neu abonnieren?

Am einfachsten erledigen Sie die Bestellung des gewünschten Dienstes direkt per Internet oder Telefon. Nach Ihrer Bestellung klärt die Sunrise GmbH ab, ob das bestehende Signal ab Signalübergabepunkt der Liegenschaft für den Empfang der digitalen Produkte ausreicht. Wenn dies nicht der Fall ist, wird eine bedarfsgerechte Sanierung durch die Sunrise GmbH vorgenommen. Sie werden über den genauen Ablauf direkt durch die Sunrise GmbH orientiert. Nach abgeschlossener Sanierung erfolgt die Auslieferung der bestellten Produkte. Die Sanierung der Hausinstallation ist für den Abonnenten kostenlos.

Sunrise GmbH Hotline bei Störungen: 0800 66 88 66
<https://www.sunrise.ch/de/support/internet>